

令和元年度保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和2年9月1日

事業所名 児童発達支援事業すてっぷ

保護者等数（児童数）8名 回収数 7名 割合 90%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0	1日利用する子供の人数に対しては十分スペースがあると思います。ただ、長期休暇に就学児童が午前中から登園している時は十分にスペースが確保できているかは少し心配です。公園等を活用しており、活動スペースは確保できると思う。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	1日利用する子供に対しては十分対応できる職員人数だと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	0	本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思います。障害特性に対してはバリアフリー化に少し疑問あり。現在は車椅子の児童はいないと思いますが、駐車場が砂利になっていたり玄関前が坂になっているのは危険だと思います。保護者参加の行事等に車椅子など不自由な方も来る可能性もあるので玄関等の少しの段差も危ないのではないかと思います。	建物（敷地も含む）は、賃貸で改修が難しい為、坂や段差など配慮が必要な場合にはお手伝いさせていただくなど対応していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	子供達の活動に合わせた湿度等、清潔で心地よく過ごせると思います。	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	子供に合わせ、また保護者の話を聞き、しっかり作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	子供の支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な内容が設定されていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	リハビリでの指導を伝えてすてつづでもやってもらっている。支援計画に沿った支援がしっかりと行われている。	連絡ノートや送迎時の際に、支援について細やかな報告ができるよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	活動プログラムが固定されないように柔軟に工夫されている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	3	小学生～高校生との交流をされているのは知っています。保育所等の障がいのない子供と活動する機会があるのかはわからない。	保育所や幼稚園等から交流の要望等がありましたら、活動の機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	運営規定について丁寧な説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	0	児童発達支援ガイドラインを示されたかは記憶にありませんが、児童発達支援計画は示され、内容について説明があった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	0	0	3	保護者の質問に答えてくれることはあるが、支援プログラムが行われているかはわからない。	他事業所で実施しているペアレントプログラムに職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	連絡帳での報告や送迎時の報告でお互いに状況を伝え合っている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	半年に1回、個別面談があり、そこでお互いに状況を伝え合っています。育児に対する助言もたまにはありますが、いつも助言があるわけではないように感じています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	0	保護者が顔を合わせるのは年数回の親子行事のみです。保護者会や父母の会の活動があるわけではありません。	保護者会は設置していません。今後、保護者の皆様より保護者会等の設置についてご要望がありましたら開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	0	相談や申し込みについては話を聞いてくれるが、検討した結果を伝えてくれることがなく、その後どうなったのかがわからない状態です。	相談や申し入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	意思疎通のためや情報伝達のための配慮はされている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	定期的にお便り等で情報を発信している。ホームページについては知らない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	個人情報の取り扱いはとても注意されている。	保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行っています。
	非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	1	定期的に避難訓練が行われており、保護者にも周知されている。対応についても周知されている。

の 対 応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0	定期的に行われている。何回か消防士等が参加しての避難訓練が行われており対策は十分だと思う。	
	満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	毎日通うことが楽しみである。毎日早く行きたい様子である。
		②③	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	全体的な支援の内容に満足している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

