

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表 令和 6年 8月 1日

児童発達支援事業 すてっぷ

回収率 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・室内遊び以外も外遊びや公園等も利用していて確保できていると思います。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・職員全員が何か資格を持っているのか、必要ではないのか分からないです。	職員は、外部研修への参加や資格取得など専門性の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		建物（敷地も含む）は、賃貸で改修が難しい為、坂や段差など配慮が必要な場合にはお手伝いさせていただくなど対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・食べる前に子供と一緒にテーブルを拭いたり、長期休み前は子供達と大掃除をしたりして、子供もお手伝いできて嬉しそうです。	感染症対策として、室内や送迎車、おもちゃ等の消毒、空間洗浄機の使用、換気、室温湿度調整、可能な限りテーブルの間隔を空けるなど対応をしています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・面談の際に話し合いながら作成していただいています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					

適切な支援の提供	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年色々な活動を体験させていただいて、刺激になっています。 ・連絡ノートや送迎の時などに活動内容が書いてあり、楽しそうです。 	行事や余暇活動に限らず、個別課題などで保護者の皆さんと共有できるように努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園では少し浮いていると感じることもありますが、担任の先生含め、先生方が丁寧に接してくれている為、どちらも楽しく通えています。 ・集団を少し大きくした交流活動があっても良いと思います。幼稚園等との交流があると、また違った面が見られるのではないかと。 ・高校生の実習生との交流がありました。 ・多分あると思いますが、私が聞いても忘れていくことが多いので、はいにつけられませんでした。 	保育所や幼稚園等との交流につきましては、活動の機会があれば参加したいと考えています。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に説明していただいています。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回程度、外部の講演等の案内がきますが、仕事をしていると参加が難しく、なかなか参加できずにいます。 ・多分あると思いますが、私が聞いても忘れていくことが多いので、はいにつけられませんでした。 	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・相談をするとその時その時にきちんと回答していただけるので、とても助かっています。 ・連絡帳、LINE、送迎時に連絡はとれています。 ・連絡ノートや送迎時に伝えていただいています。 ・連絡ノートや送迎時に相談して、的確なアドバイス等してもらっています。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度面談できています。 ・半年に1回面談があります。 	個別面談以外の時でも気軽にご相談していただけるように対応します。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	2	保護者会はなくて、行事の時に挨拶する程度です。	保護者会の設置は考えておりませんが、交流の場として何らかの時間が取れればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				子供のことでの相談や悩みなど、先生方に話をするとアドバイスがもらえたり、子供のことで先生方も分からなかった時は、送迎の時に聞いてくれたりします。	相談や申入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・連絡ノートや送迎時に伝えていただいています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの連絡のやり取りなので、やりやすく良いです。 ・年に数回、写真付きで活動内容を知ることができる冊子をいただけるので、とても楽しみです。 ・ラインやあしあと等で確認できています。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の職員が友人に子供のことを話していた。他の職員にそのことを話すとすぐに対応してもらえましたが、今後そのようなことがないようにお願いします。 	保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行っています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		1	保護者への細やかな説明・周知に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				・避難訓練や先生方の講習会もしっかりしているようです。地震や火災、水害などの発生に備え、定期的に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに来てくれた際に「すてつが来たよ」と言う走りながら玄関に向かっていきます。保育園の先生にもすてつが通所の日にはニコニコしていると言われます。 ・先生やお友達と会えることが楽しみでワクワクしています。 ・毎回楽しみにしています。先生やお友達に会えるのも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・通所するようになってから発語も増えたり、頭を打ち付けるような行動が減ったりしてとても成長しました。また、季節ごとの行事等楽しんで参加できています。 ・一人ひとりその子にあった支援をしてくれていると思います。当初は発語がない状態で通所しましたが、今では立派に成長しました。 ・子供に寄り添った支援をしていただき大変ありがたいです。日々、成長を感じています。 ・とても満足しています。 <p>これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるよう支援していきます。また、保護者のみなさんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めています。</p>

ご協力ありがとうございました。。