

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和元年9月1日

事業所名 児童発達支援事業すてっぷ

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	0	狭いなりに色々工夫してやって下さっていると思います。少し狭いかもしれません。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0	少人数でほぼマンツーマンで見て下さって感謝しています。職員が休んだ場合、数が足りなくなると思います。専門性は適切だと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	行く度に本人達にわかりやすいように、色々と考えてやっているのがわかります。子供本人が理解できる環境になっていると思う。また、障害の特性にも対応され、つまずいて転ぶなどの危険性もないと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	清潔感のある環境で、安心して子供を預けられます。清潔で、温度や湿度もしっかり管理して下さっているので活動しやすい空間だと思います。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	子供に合わせて、きちんと支援計画を作成してもらっている。子供の様子を見て、保護者からも話を聞いた上でちゃんと計画を立ててくれている。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	子供に今どんな支援が必要なのかを適切に選択し、具体的に支援内容が設定されていると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1	個別活動で子供の支援計画に沿った支援が行われているのは広報誌で確認することはできるが、排泄関係などの報告がないため、確認することができないと思います。	連絡ノートや送迎時の際に、支援について細やかな報告ができるよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	個々の活動は毎回違うように思われ固定化されていないと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	5	障害のない子供と活動する機会があるのかわからない。今後、交流する機会があればと思います。	交流の機会を設けていっか検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	わかりやすく説明してもらいました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0	支援計画を示しながら、支援内容を説明して下さった。面談した時にも今後について説明がしっかりあった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	2	2	聞いたことはあるけど、どんなことをしているかはわかりません。子供に対しての褒め方などを学んだ記憶がありません。	他事業所で実施しているペアレントプログラムに職員も参加し、知識・技術の向上を図っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	送迎時や連絡帳などで状況を報告し共有していると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	半年に1回など定期的に面談があり、育児に関する助言をしっかりと下さる。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	3	2	行事などで他の保護者の方と顔を合わせることはあるが、行われているのかはわからない。保護者会は必要ないと思います。今のままで満足しています。	保護者会は設置していません。保護者同士がより交流できる機会を設けられるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0	相談や申入れを聞いてはくれるが、それを周知・説明されているのか、職員等で検討しているかわからないし、迅速に対応してくれているようには思えない。その後、どうなったのか報告もありません。	相談や申入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	情報伝達のための配慮はされていると思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0	広報誌いつも楽しみにしています。定期的に広報誌で活動の様子を知ることができるし、連絡も早めに知らせてもらえるので良いと思います。行事などもあって良いと思います。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0	2	個人情報の取り扱いには気をつけていると思います。	保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	2	緊急時の座薬や救急車のタイミングなど、詳しく話し合っていました。「こういう対応をします」と説明があり、定期的に訓練が行われています。感染症についてはお便りで見えています。	保護者への細やかな説明・周知に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	定期的に避難訓練があり、消防の方が来て訓練も行われている。	

満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	毎朝「すてっぷ行くよ」と楽しみに起きています。毎日行くのを楽しみにしている。
	③ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	すてっぷにして良かったなどすごく思っています。父母共に大変満足しています。子供に合わせた支援をしていただき大変満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。