

令和2年度保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年11月1日

事業所名 児童発達支援事業すてっぷ 保護者等数(児童数) 8名 回収数 8名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	2	0	十分だと思います。 子供が活動するには十分なスペースがあると思います。 室内・屋外共にもう少しスペースがあっても良い。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	職員の数は適切だと思います。専門的な知識を職員全員が持っているのかはわかりません。	職員は、外部研修への参加や資格取得など専門性の向上に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	0	本人にわかりやすく構造化されており、本人が理解していると感じます。バリアフリー化については、もう少し配慮があっても良いのかなと思います。	建物(敷地も含む)は、賃貸で改修が難しい為、坂や段差など配慮が必要な場合にはお手伝いさせていただくなど対応していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	子供達の活動に合わせた空間になっており、子供達が心地よく過ごせるように湿度調整や掃除など行き届いていると思います。	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	半年に1回ずつ個別面談があり、その際に詳しく説明しながら支援計画を作成していただいています。子供と保護者のニーズや課題をしっかりと取り入れてくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	その子その子に合った支援内容が具体的に設定されていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	支援計画通りに支援が行われていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	検診の視力検査や聴力検査、そして病院のリハビリでの課題の練習や宿題なども個別課題に取り入れていただき、本当に助かっています。 活動プログラムは固定化されないように工夫されていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	4	通い始めてまだ日が浅いため、よくわからない。 機会があれば交流してほしいです。 併用利用でない子は交流が無いと思われる。	保育所や幼稚園等から交流の要望等がありましたら、活動の機会を設けていきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	しっかりと丁寧に説明してくれました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0	半年に1回ずつの個別面談でしっかりと計画を示しながら説明して下さいました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	0	1	1	参加できてとても良かったです。 他の方はわからないけど、私は行っていただいたことがないと思う。	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	連絡帳でのやり取りや送迎時に口頭で伝え合っている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0	半年に1回、個別面談はあるが、育児に関する助言等はなかったと思う。	個別面談以外の時でも気軽にご相談していただけるように対応します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	1	3	保護者会等はなく、保護者同士が顔を合わせるのは年に数回行われる行事のみだと思います。	保護者会は設置していません。今後、保護者の皆様より保護者会等の設置についてご要望がありましたら開催を検討していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	1	毎回、何かしら相談に乗っていただいています。帽子、マスク、目薬などの習慣を身につけさせてもらいました。相談や申入れについては迅速かつ適切に対応していただいていると思う。	相談や申入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	配慮されていると思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	0	定期的に広報誌が発行され、行事予定などの連絡体制もしっかり整っていると思う。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0	個人情報の取り扱いには十分気をつけていただいている。	保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	0	発生を想定した訓練はされているが、防犯マニュアル等は説明された記憶がない。	保護者への細やかな説明・周知に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0	定期的な訓練が行われている。	

満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	毎日通所を楽しみにしており、休日ですえ行きたい様子です。朝は、おもちゃで遊びたいと駄々こねる時がありますが、車に乗ると気持ちを切り替えてくれています。先生や友達、お兄ちゃん・お姉ちゃんたちと遊べることを楽しみにしています。	
	③ 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	とても満足しております。支援計画書の内容通り少しずつですが成長しているなと感じます。家でできる課題や遊びの中で言葉かけや物の名前など声に出しながら一緒にやっていきたいと思えます。まだまだ課題は山ほどありますが、これからも宜しく願います。他の事業所は考えられない程、支援に満足しています。	これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるよう支援していきます。また、保護者のみなさんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

