

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

児童発達支援事業 すてっぷ

回収率 66.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				室内も広々として活動内容も工夫され、外遊びや散歩、公園等を利用して活動スペースは十分確保できています。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	子どもの人数も増えて、忙しい時もあるかと思いますが、スタッフの方も増え十文対応出来ているかと思えます。 職員の配置数については適切ですが、専門性についてはわからない。	職員は、外部研修への参加や資格取得など専門性の向上に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				どこに何があるか、何を入れたりするのか、イラストや写真で分かりやすく、子供の目線にあって生活しやすいと思います。 絵カードや写真などホワイトボードに表示されていてわかりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				おやつやお弁当の時間等テーブルを離したり、距離を取って座ったり、仕切りをしたり、使用後のおもちゃや本の消毒をしたり、感染対策等もしています。 おもちゃの消毒や換気など清潔だと思います。	感染症対策として、室内や送迎車、おもちゃ等の消毒、空間洗浄機の使用、換気、室温調整、可能な限りテーブルの間隔を空けるなど対応をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	8				保護者の要望と子供の成長に必要な支援内容がしっかりと作成されています。 面談時に計画書をもらっています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				具体的な内容で設定されていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				リハビリでの指導を伝え、課題に取り入れてもらったり、計画に基づいた支援の成果が家庭でも見受けられます。	
	⑧ 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	8				発達状況にあった課題や子供の興味に合わせた遊び等活動内容も毎回工夫されています。 LINEでは製作、おあつまり室内外遊び、お昼の様子、個別課題等送ってもらっています。 病院での受診の際に活用しています。 公園や動物との触れ合いなど楽しかったようです。	行事や余暇活動に限らず、個別課題などの様子も画像や動画などで保護者の皆さんと共有できるように努めています。 きたいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	2	事業所としての交流はわかりませんが、コロナ禍の今は難しいかもしれませんが、してほしい。個人的には友人家族と遊んだり、公園等で交流しています。	保育所や幼稚園等との交流につきましては、現在難しいですが、活動の機会があれば参加したいと考えています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				丁寧な説明がありました。		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				支援計画は示され、内容についてもきちんと説明されました。		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{IV} 等）が行われているか	7	1			以前参加したことがあり、とても勉強になりました。	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				連絡ノートや送迎時に状況を伝えたり、伝えてもらっています。 送迎時やノートで教えてもらっています。 連絡帳や送迎時に一日の様子や発達について伝え合っています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				半年に1回面談があり、そこで、家の様子や外出時の様子等伝えたり、日頃の様子を教えてもらったり、送迎時でもお話をしています。 半年ごとに面談できています。	個別面談以外の時でも気軽にご相談していただけるように対応します。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	1	保護者の方と会う機会が殆どない、会ったとしても挨拶程度で終わっている。 親子行事等で交流しています。 行事の時に挨拶をするくらいです。 保護者同士での情報交換などして見たいです。	保護者会の設置は考えておりませんが、交流の場として何らかの時間が取れればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				子どものことで困っていること、悩んでいること等、連絡ノートや送迎時に話したり、相談に乗ってもらっています。 幼稚園との併用なので都合に合わせて対応してくれています。	相談や申入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				配慮してもらってます。 連絡帳や送迎時に情報伝達できています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				定期的にお便り、LINEでの日中の様子等送ってもらったり、会報誌、ホームページ等でも活動内容を確認しております。評価の結果も配布されています。 おたよりやあしあとで発信されています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				配慮してもらってます。	保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1			緊急時や感染症の対応などは、お便りやLINEで確認しています。 緊急時はLINEやお便りもらっています。	保護者への細やかな説明・周知に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			避難訓練もきちんとされています。	地震や火災、水害などの発生に備え、定期的に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			お友達やスタッフの方に出会えるのを楽しみにしています。 お友達やスタッフの方に出会うことや活動することを毎日とても楽しみにしています。 楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				家では1人遊びなので、お友達やスタッフの方と遊んだり、真似したり、お勉強したり、活動内容も工夫していたり、色々な経験をさせてもらっています。とても満足しています。 たくさんの成長を感じることができ、とても満足しています。 季節ごとに行事があり、トイレトレーニングではお世話になりました。	これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるよう支援していきます。また、保護者のみなさんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めていきます。