

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年11月1日

事業所名 児童発達支援事業すてっぷ

保護者等数（児童数）9名 回収数 8名 割合 90%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0	1日利用する子供の人数に対しては十分あると思います。就学児童が7月から移動して室内も広々として活動範囲が広がり、活動内容も工夫されていて過ごしやすいと思います。天気が良い日は外遊びや散歩、公園等を利用しており、活動スペースは確保できていると思います。子供が感じることで。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	人数も増えてきて、お忙しい時もあると思いますが、他事業所の職員も来て下さっているので十分対応できると思います。	職員は、外部研修への参加や資格取得など専門性の向上に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	1	先生方の工夫で毎日の日課が身につきました。どこに何があるのか分かりやすい生活空間になっていると思います。	建物（敷地も含む）は、賃貸で改修が難しい為、坂や段差など配慮が必要な場合にはお手伝いさせていただくなど対応してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	おやつの時などテーブルを離したり、使用後のおもちゃの消毒をしたり、きちんと感染対策などもして下さっています。	感染症対策として、室内や送迎車、おもちゃ等の消毒、空間洗浄機の使用、換気、室温湿度調整、可能な限りテーブルの間隔を空けるなど対応をしています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	子供に合わせ、私たちの話を聞き、しっかり作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	必要な項目が適切に選択されて、具体的な内容が設定されていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	0	リハビリでの指導を伝えて、すてっぶでも課題に取り入れてもらっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	活動プログラムについては、面談時の説明や連絡ノートでのやり取りがありますが、もう少し「見える化」が欲しい気がします。例えば、課題実施時のライブ配信など。ラインでは、製作活動やおあつまり、室内遊び、外遊び、お昼の様子などの写真は送って下さりますが、1人ひとりの個別課題の様子の動画も送ってもらえると、病院でのリハビリ時、作業療法士や小児科医などにも見えてもらえると思います。可能な範囲で構いません。あとは、参観日みたいな見学会など。	行事や余暇活動に限らず、個別課題などの様子も画像や動画などで保護者の皆さんと共有できるように努めていきたいと思っています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	5	今は感染拡大で難しいかと思いますが、機会があればしてほしいです。利用回数が30日前後なので、まだわかりません。	保育所や幼稚園等から交流の要望等がありましたら、活動の機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	丁寧な説明がありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0	児童発達支援計画は示され、内容についてもきちんと説明がありました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	0	0	昨年、ペアレントプログラムの研修に参加してもらいました。参加できてとても良かったです。	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	連絡ノートや送迎時に状況を伝えたり、教えてもらっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0	半年に1回面談があり、そこで家での様子や外出時の様子など伝えたり日頃の様子など教えてもらっています。	個別面談以外の時でも気軽にご相談していただけるように対応しています。

非常時等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	2	親子行事の時などで交流しています。保護者同士、行事の時に挨拶はするが、個人的な話まではしていない。	保護者会は設置していません。今後、保護者の皆様より保護者会等の設置についてご要望がありましたら開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	子供のことで困っていること、悩んでいること、こんな時、先生方はどんな対応をしているのか等、連絡ノートでやり取りをしたり、送迎時にお話したり相談に乗ってもらったりしています。	相談や申入れに対し、全職員で検討し迅速な対応ができるよう努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	0	定期的にお便り、ラインで日中の活動の様子、製作したものを送ってもらったり、会報誌、ホームページ等で行事や活動内容を確認しています。評価の結果などもいただいています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		保護者の同意を得た上で、関係機関への情報提供を行っています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	0	緊急時や、感染症対策等はお便りで確認しています。	保護者への細やかな説明・周知に努めています。

の 対 応	②① 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0	避難訓練もきちんとされています。	地震や火災、水害などの発生に備え、定期的に訓練を行っています。
	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	毎日、通所を楽しみにしています。家だとほとんど1人遊びなので、先生方やお友達と遊んだり、真似したり、課題に集中してくれるので、本当に毎日通えて幸せです。	
	②③ 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	大満足しています。	これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるよう支援していきます。また、保護者のみなさんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めていきます。
満 足 度							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

